



## Общие условия договора потребительского кредита

В соответствии со статьей 5 Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций)	Наименование кредитора: Акционерное общество «ТБанк» Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 Телефон: +7 495 648-10-00 Официальный сайт: <a href="http://tbank.ru">tbank.ru</a> Универсальная лицензия ЦБ РФ № 2673
2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Гражданство РФ; Возраст 18–70 лет; Наличие документа, удостоверяющего личность; постоянной или временной регистрации на территории РФ
3. Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа), и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Срок рассмотрения: как правило, заявление рассматривается в течение 1–2 рабочих дней, но при необходимости дополнительных проверок клиента срок рассмотрения может быть увеличен. Перечень документов: Заполненное и подписанное Заявление-Анкета; документ, удостоверяющий личность. Банком с использованием предоставленных клиентом контактных данных могут быть дополнительно затребованы иные документы, необходимые для рассмотрения заявления и оценки кредитоспособности клиента
4. Виды потребительского кредита (займа)	Кредит на покупку товаров (работ, услуг)
5. Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата	Суммы потребительского кредита и срок возврата определяются по результатам оценки платежеспособности клиента. Кредит предоставляется Банком клиенту в сумме и на срок, указанные в Заявлении-Анкете
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем)	Рубли РФ
7. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Предоставление кредита на текущий счет клиента, открытый в Банке
8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок — порядок их определения	От 0% до 70% годовых. Процентная ставка определяется по результатам оценки платежеспособности с учетом ограничений, установленных частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и действующих на момент заключения договора потребительского кредита. Подробные условия применения ставок прописываются в тарифном плане клиента, который является неотъемлемой частью договора
8.1 Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита
9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Устанавливаются Тарифным планом клиента
10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа)	От 0,009% до 26,188% годовых, но не более предельного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), установленного в соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», на дату заключения договора потребительского займа (если применимо)

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу)	Ежемесячные регулярные платежи. В любое время клиент вправе осуществить досрочное погашение по собственной инициативе
12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Способы погашения задолженности: перевод с карты другого банка, банковский перевод, Мобильный Банк, Интернет-Банк, Банкоматы Банка. Перечень доступных способов размещен на сайте Банка <a href="http://tbank.ru">tbank.ru</a> . Бесплатный способ исполнения обязательств: Мобильный Банк, Интернет-Банк, Банкоматы Банка. Подробнее на сайте Банка <a href="http://tbank.ru">tbank.ru</a>
13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа)	Предоставление кредита осуществляется на основании заявления клиента. Таким образом, клиент самостоятельно выполняет действия для окончательного заключения договора и может отказаться от их выполнения в любое время
14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа)	Неприменимо. Предусмотренные настоящими Общими условиями кредиты предоставляются Банком без обеспечения
15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Ответственность клиента устанавливается тарифными планами по соответствующим продуктам. Основанием для применения санкций является нарушение условий договора потребительского кредита
16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Клиент не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского кредита
17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), соответствующие требованиям Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Не применимо, все кредиты, предоставляемые Банком, выдаются в рублях РФ. У клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита, ввиду изменения курса валют существуют повышенные риски неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций
18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо, валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному клиентом при предоставлении кредита, не отличается от валюты кредита
19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа)	В соответствии с законодательством РФ клиент вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору кредита
20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Кредит предоставляется на покупку товаров, работ, услуг, приобретаемых клиентом. Банк вправе потребовать от клиента предоставления информации об использовании потребительского кредита. Данная информация предоставляется установленным Банком способом
21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Определяется в соответствии с законодательством РФ (иск может рассматриваться в суде по месту жительства клиента)

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)

Условия комплексного банковского обслуживания

23. Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право

Клиент в любой момент в течение времени действия договора потребительского кредита вправе обратиться в Банк с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредита на срок не более 6 месяцев, при одновременном соблюдении следующих условий: 1) размер кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации; 2) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию клиента; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 г. №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; 4) клиент на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации (определяется в соответствии с ч. 2 ст. 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»); 5) на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода отсутствует информация о возбуждении какой-либо процедуры, применяемой при банкротстве клиента; 6) по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности с клиента по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита, либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности клиента и (или) о расторжении договора потребительского кредита; 7) Банком не предъявлены исполнительные документы по такому договору

24. Информация о праве, порядке и способах установления (снятия) клиентом запрета на выдачу потребительских кредитов (займов)

С 01.03.2025 г. клиент вправе установить в соответствии с Федеральным законом №218-ФЗ от 30.12.2004 г. запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (далее по тексту — Запрет) любым или дистанционным способом (без личной явки заемщика). Запрет может быть установлен/снят клиентом через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или единый портал государственных и муниципальных услуг.

Банк обязан отказать в заключении договора потребительского кредита: 1) при наличии сведений о Запрете в кредитной истории клиента; 2) в случае выявленного несоответствия представленных клиентом сведений об ИНН; 3) в случае невозможности самостоятельного получения Банком сведений об ИНН клиента.

Юридические и физические лица не вправе требовать исполнения клиентом обязательств по договору потребительского кредита в случае, если Банк не проверял наличие в кредитной истории клиента сведений о Запрете до даты заключения такого договора и на день его заключения в кредитной истории клиента имелись сведения о действующем Запрете.

Клиент вправе оспорить содержащуюся в кредитной истории информацию о договоре потребительского кредита, заключенном при наличии действующего Запрета, путем направления в бюро кредитных историй или Банк заявления об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории